

CONVOCATORIA

EXTERNA

RUTA COSTERA

Operador(a) de CCO

¡TE ESTAMOS BUSCANDO!

Conoce el perfil y postúlate



|>LSC



FORMACIÓN

Bachiller, Técnico y/o Tecnólogo en Seguridad y Salud en el Trabajo y/o áreas administrativas



EXPERIENCIA

Mínimo 1 años de experiencia general y 1 años de experiencia específica en cargos similares.



CONOCIMIENTOS

- ⚡ Conocimiento en atención al cliente.
- ⚡ Conocimiento en archivo



MISIÓN DEL CARGO

Realizar la atención oportuna de las llamadas recibidas a través de los distintos medios al Centro de Control de Operaciones, coordinando los vehículos y medios necesarios para atender adecuadamente los eventos que se presenten en la vía, con el fin de prestar un servicio eficiente a los usuarios, dando cumplimiento a los parámetros establecidos en el Manual de Operación y Mantenimiento y contrato de concesión.



PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- ⚡ Realizar atención de llamadas de reporte de novedades provenientes de los distintos medios (líneas de atención al cliente, línea gratuita, radio, telefonía), informar a los interesados y coordinar los servicios que se requiera prestar con base en el motivo de la llamada.
- ⚡ Realizar y llevar registro del seguimiento permanente de las llamadas recibidas y vehículos destinados a los servicios de Operación y Mantenimiento, así como de la gestión realizada por los mismos.



ESQUEMA DE CONTRATACIÓN

- ⚡ Contrato directo.
- ⚡ Régimen de salario ordinario.



SEDE

CCO Cartagena.



¿CÓMO APLICAR?

Debes tener en cuenta al momento de realizar tu postulación lo siguiente:

- Enviar tu hoja de vida al correo: caba_b_seleccion@rutacostera.co
- Relacionando en el asunto: Operador de CCO.

Hasta el 23 de agosto 2024



NUESTRO MANIFIESTO



**CLIC AQUÍ PARA VER
NUESTRO MANIFIESTO**

RUTA
COSTERA

isa

¿SE ADAPTA A TU PERFIL?

ENVÍANOS TU HOJA DE VIDA

NOS INSPIRA TU TALENTO

www.rutacostera.co